

Kloppend HR Advies, gevestigd aan Singel 182, 3311 PG Dordrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.kloppendhradvies.nl>

Singel 182

3311 PG Dordrecht

tel: 0628801131

I. Persoonsgegevens die wij verwerken:

Kloppend HR Advies verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

II. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via jklop@kloppendhradvies.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

III. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Kloppend HR Advies verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het kunnen toesturen van facturen voor de geleverde diensten
- Het afhandelen van uw betaling
- Kloppend HR Advies verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

IV. Geautomatiseerde besluitvorming:

Kloppend HR Advies neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Kloppend HR Advies) tussen zit.

V. Kloppend HR Advies gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Wordpress voor de opbouw van de website
- Microsoft Word en Excel voor het geven en verwerken van door cliënten uit te voeren opdrachten
- Adobe voor het opslaan van (Word- of Excel-)documenten waar geen verandering meer in aangebracht mag worden

VI. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Kloppend HR Advies bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Personalialia (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht) > Bewaartermijn: 2 jaar na afronding van de begeleiding > Reden: cliënten hebben regelmatig behoefte aan een vervolg in hun begeleiding
- Bankrekeningnummer > Bewaartermijn: 2 jaar na afronding van de begeleiding > Reden: als er nog een vervolg gegeven wordt in de begeleiding moet die ook betaald worden

VII. Delen van persoonsgegevens met derden:

Kloppend HR Advies verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

VIII. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Kloppend HR Advies gebruikt cookies of vergelijkbare technieken.

IX. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kloppend HR Advies en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar jklop@kloppendhradvies.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Kloppend HR Advies wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

X. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Kloppend HR Advies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via jklop@kloppendhradvies.nl